

INFORMATIONEN-SCHEIN

Firmenanschrift:

Your Carparts Store
Neusatzstraße 5

93073 Neutraubling

Absenderinformationen - bitte unbedingt ausfüllen:

Auktions-Nr.:
Vorname/Name/Firma:
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Benutzen Sie bitte den Informations-Schein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Rücksendungen bitte unbedingt **ausreichend** frankieren und an uns versenden.
3. Nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
4. Legen Sie diesen Informations-Schein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
5. Unfreie Sendungen werden von uns generell nicht angenommen.
6. Rücksendung/Rückholung erfolgt auf Kosten des Käufers, es sei denn, dass die gelieferte Ware nach Art und Menge nicht der bestellten Ware entspricht.

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

*01 falscher Artikel *02 defekt (detaillierte Beschreibung) *03 Artikel unvollständig *04 gefällt nicht *05 sonstiges

Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibungen und sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche Ersatzlieferung Rückzahlung (zutreffendes bitte ankreuzen)


IHRE 5 STERNE AUF EBAY SIND UNS WICHTIG!



1

Anrufen unter:

+49 (0)176 303 124 34

2

Informations-Schein ausfüllen und mit reinlegen!

Original Rechnung beilegen!

Ansonsten keine Rücknahme oder Erstattung

3

Paket ausreichend frankieren

4

Ware versenden!

Mercedes Benz

gebrauchte
Original-Ersatzteile

Rückzahlungsart:

(zutreffendes bitte ankreuzen)

PayPal Überweisung

Bei Rückerstattung mit Überweisung geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:
IBAN:
BIC:
Bank:

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB's, die Sie unter www.ycs-shop.de einsehen können. Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware überweisen oder Ersatz liefern.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____